# وصف الوظيفة

**المنصب: مرشد سياحي (متطوع)**

**مكان الاقامه**  ملبورن ، ولاية فكتوريا

**تقارير إلى:** منسق المتطوعين

# خلفية

يوفر المتحف الإسلامي الأسترالي (المتحف \ IMA) تجارب تعليمية ومتعددة الثقافات ويعرض التراث الفني والثقافي للمسلمين في أستراليا وفي المجتمعات الإسلامية في الخارج. ويهدف إلى تعزيز الوئام المجتمعي وتسهيل فهم قيم ومساهمات المسلمين في المجتمع الأسترالي.

نحن نعتمد على متطوعينا لمساعدتنا في تنفيذ العمل المهم الذي نقوم به في الجمع بين المجتمعات. من الوجوه الودية التي ترحب بك في مكتب الاستقبال، إلى المرشدين السياحيين المتحمسين ومساعدي ورش الفن الإبداعي - لدينا دور في المتحف يناسب الجميع ، بغض النظر عن الخلفية الثقافية أو الدينية.

# ملخص الدور الوظيفي (المنصب)

يبحث المتحف عن مرشدين سياحيين مبدعين ومتحمسين و اندماجيين للانضمام إلى الفريق ولعب دور رئيسي في ربط وإلهام زوارنا البالغين و طلاب المدارس. هذا المنصب مسؤول عن:

* إجراء جولات إرشادية في المتحف بطريقة ودية وشاملة
* التواصل بوضوح وثقة مع مجموعة متنوعة من الجماهير
* المشاركة في المهام اللوجستية وخدمة العملاء الأساسية كما هو مطلوب للدور
* تعزيز تجربة زوار المتحف من خلال توفير معلومات عن المتحف ومعارضه وبرامجه

# الالتزام

2-4 ساعات في أيام الأسبوع مرة واحدة في الأسبوع. عادة ما ترتب للجولات الارشادية على أساس مخصص بكل جولة (ad hoc basis) بين الساعة 10:00 صباحا و 3:00 مساء من الاثنين إلى الجمعة. مطلوب التزام لا يقل عن 6 أشهر.

سيتم التفاوض على قائمة الساعات والأيام لتتوافق مع المتطوع ومتطلبات المتحف.

# المهارات والخبرات والسمات التي ينظر اليها في المتقدمين

* متحمس وواثق وودود مع مهارات اتصال جيدة
* متحمس للتواصل مع زوار المتحف من مختلف الأعمار والخلفيات
* تقدير واسع للفنون والثقافة واهتمام حقيقي بمشاركة الفنون والثقافة والتاريخ الإسلامي مع المجتمع العام
* لا يلزم وجود خبرة أو معرفة سابقة، سيزودك المتحف بالتدريب والمعلومات اللازمة
* اللغة الإنجليزية للمحادثة هي متطلب وظيفي، والقدرة على قيادة الجولات الارشادية وورش العمل بلغتك الأولى أمر مرغوب فيه للغاية.

# ما يمكن أن يقدمه المتحف

* اكتساب خبرة عملية في متحف على أحدث طراز
* تطوير مهاراتك في التحدث أمام الجمهور والمشاركة المجتمعية
* تعزيز فهم أقوى وأعمق للإسلام
* المشاركة في ورش عمل التطوير المهني التي يستضيفها متحدثون محترمون

التقدم بطلب للحصول على دعم رعاة المتحف([IMA Patron’s Fund](https://www.islamicmuseum.org.au/ima-patrons-fund/)) أو [برنامج](https://www.amasp.org.au/) المنح الأكاديمية الإسلامية الأسترالية (or [Australian Muslim Academic Scholarship Program](https://www.amasp.org.au/)) (عند استيفاء المعايير)

# التقديم

إذا كنت ترغب في الانضمام إلى فريقنا ، يرجى ملء نموذج التطوع على موقعنا [على islamicmuseum.org.au/volunteers/](https://www.islamicmuseum.org.au/volunteers/). نحن نحب أن نسمع منك!

ستتم دعوة المتطوعين المحتملين إلى مقابلة لمناقشة الدور ومعرفة المزيد عن Museum وطرح أي أسئلة للتأكد من أنها مناسبة لك.

يجب أن يكون لدى شاغل الوظيفة فحص ساري **للعمل مع الأطفال** وفحص **الشرطة** قبل بدء الدور. يحتاج المتقدمون الذين تقل أعمارهم عن 18 عاما إلى موافقة الوالدين.